

Obchodní podmínky a Reklamační řád

Obchodní podmínky

1. Identifikace prodávajícího

Josef Bílek
IČO: 71600078
DIČ: 8107310772
Sídlo: Český Brod, okres Kolín
Telefon: 774413762
E-mail: bilek@blk.cz

2. Předmět podnikání

Prodej dekoračních předmětů z překližky vyráběných na zakázku.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávku lze provést e-mailem nebo telefonicky. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím.

4. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Platba předem na účet nebo při osobním odběru (hotově).

5. Dodání zboží

Osobní odběr po telefonické domluvě na adrese provozovny. Možnost zaslání přepravním dle dohody.

6. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (neplatí pro výrobky upravené na míru). Formulář pro odstoupení je dostupný na webu.

7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány dle GDPR, pouze pro účely vyřízení objednávky.

Reklamační řád

1. Uplatnění reklamace

Reklamací lze uplatnit e-mailem, telefonicky nebo osobně. Při osobním odběru doporučujeme zboží zkontrolovat ihned.

2. Lhůty

Zákonná odpovědnost za vady činí 24 měsíců od převzetí zboží. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

3. Postup

Kupující předloží doklad o koupi. Prodávající posoudí reklamaci a navrhne řešení: oprava, výměna, sleva, odstoupení od smlouvy.

4. Výjimky

Reklamace se nevztahuje na vady způsobené nesprávným používáním nebo mechanickým poškozením.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Poučení: Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Toto právo se nevztahuje na výrobky upravené na míru. Formulář zašlete na e-mail nebo adresu uvedenou níže.

Formulář zašlete na: bilek@blk.cz nebo osobně na adrese provozovny.

Údaje prodávajícího:

Josef Bílek

IČO: 71600078

DIČ: 8107310770

Sídlo: Český Brod

Telefon: 774413762

E-mail: bilek@blk.cz

Údaj	Vyplňte
Jméno a příjmení	
Adresa	
Telefon	
E-mail	
Číslo objednávky	
Datum převzetí zboží	
Číslo účtu pro vrácení peněz	
Důvod odstoupení (volitelné)	
Datum a podpis	

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účelem vyřízení objednávky, komunikace a plnění zákonných povinností. Rozsah zpracování: jméno, adresa, telefon, e-mail, údaje o objednávce. Právní základ: plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Vaše práva: přístup k údajům, oprava, výmaz, omezení zpracování, námitka, stížnost u ÚOOÚ. Kontakt pro uplatnění práv: Josef Bílek, e-mail: bilek@blk.cz, tel.: 774413762.

Informace o cookies

Na našich webových stránkách používáme soubory cookies pro zajištění správné funkčnosti, analýzu návštěvnosti a zlepšení služeb. Cookies jsou malé textové soubory ukládané do vašeho zařízení. Používáním webu souhlasíte s jejich využitím. Nastavení cookies můžete kdykoli změnit ve svém prohlížeči.